

フォロー開始から終了まで
会員とのやり取りに関するQ & A

2022年8月4日

おこやま出合い・結婚サポートセンター

目次

【会員との連絡手段】	1
【全体を通して】	2
.....	3
【会員自身が言いにくい事について】	4
.....	5
【お引合せ時の話題】	6
【お引合せ後の意思確認】	7
【お引合せ結果】	8

【会員との連絡手段】

Q1	会員と、電話や LINE を使って話しても良いですか？
A1	電話で口頭だけの約束はしてはいけません。フォローメッセージを使うことで、会話の履歴が残り、会員とトラブルが起きた際に結びすと守ることができます。また、LINE の使用は禁止させていただいております。

(例) 会員から要望があった場合



毎回マイページにログインするのが面倒だから電話してもよいですか？

連絡は原則フォローメッセージを使うこととなっています。緊急時以外はフォローメッセージからご連絡をください。



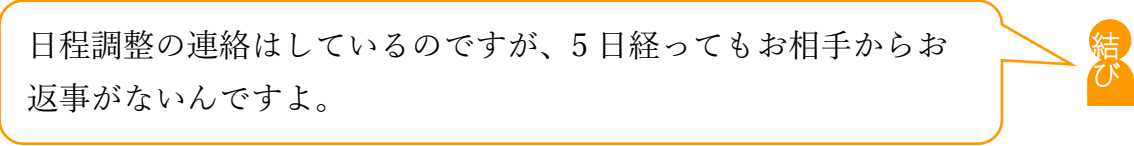
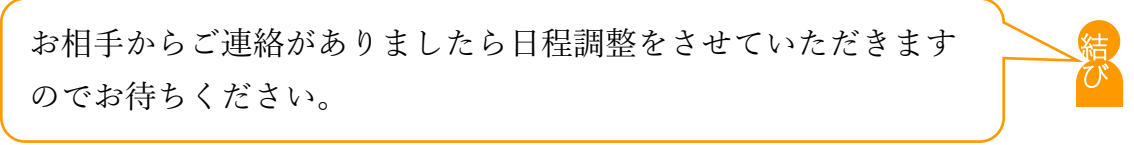
LINE もダメですか？


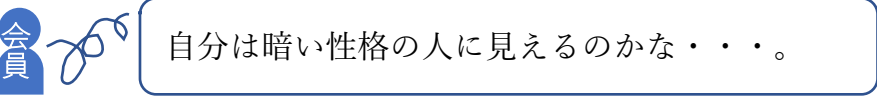
LINE の使用はセンターから禁止されています。



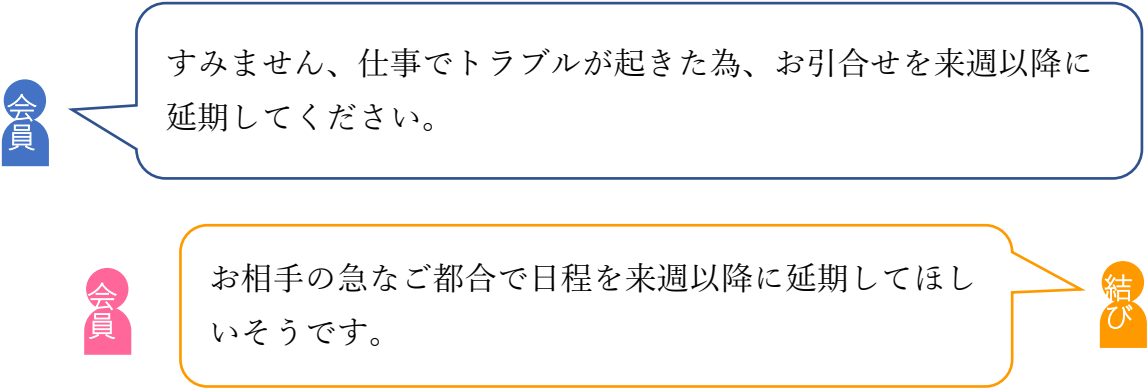
※基本的に、フォローメッセージでやり取りしましょう。

【全体を通して】

Q2	お相手会員に日程調整が遅れている理由を伝えたら、キャンセルしたいと言いついてしまいました。
A2	お相手にマイナスのイメージを持たせるような表現、内容は極力避けましょう。また、結びすと感じた悪い印象がお相手に伝わらないように気を付けましょう。
(例) 一方からなかなか返事が来ない場合	
×	<p>日程調整の連絡はしているのですが、5日経ってもお相手からお返事がないんですよ。</p> 
○	<p>お相手からご連絡がありましたら日程調整をさせていただきますのでお待ちください。</p> 

Q3	今後の参考として会員からアドバイスを求められました。どのようにアドバイスをしたら良いですか？
A3	一般論の範囲で、否定的な表現は避けて押し付けにならないように配慮して行いましょう。 体型・顔・表情・髪型等の容姿に関わるアドバイスは避けましょう。
(例) 容姿へのアドバイス	
×	<p>前髪が顔にかかるると暗い印象になるから散髪したほうが良いよ！</p> 
会員	<p>自分は暗い性格の人に見えるのかな・・・。</p> 

【全体を通して】

Q4	お引合せ前に、一方から「仕事でトラブルが起きたので、お引合せを延期してください。」と連絡が入りました。お相手にはどのようにお伝えしたらよいですか？
A4	個人的な事柄等を本人の承諾なしにお相手に伝えないようにしてください。「やむを得ない事情」や「急なご都合」等の言葉を使いましょう。
<p>(例) お相手への伝え方</p>  <p>すみません、仕事でトラブルが起きた為、お引合せを来週以降に延期してください。</p> <p>お相手の急なご都合で日程を来週以降に延期してほしいそうです。</p>	

※会員の事情をどうしてもお相手に伝えなければいけない場合は、本人に確認し了承を得た上で伝えてください。

【会員自身が言いにくい事について】

Q5	プロフィールに書かれていない内容（病気・障害・家族・仕事等々）について、自分の状況を相手に伝えてほしい、又は相手のことを聞いてほしいなどのお願い・相談があった場合は、どうすれば良いですか？
A5	「お引合せ前」 事前に結びすところからお相手に尋ねることは禁止されています。 お引合せ時にご自身でお話しする、又はご自身で尋ねるようにおすすめしてください。また、お引合せの場で話し易くなるように協力することや、代わりに尋ねるのはかまいません。
	「お引合せ後からお引合せ結果が出るまで」 「交際が成立したらお二人でお話しが出来るようになりますので、交際成立後にご自身でお話しをしてくださいね。」とお伝えします。
	「交際成立後」 「結びすところからお伝えする事はできないので、ご本人同士で直接お話しをしてくださいね。」とお伝えします。

※基本的にお引合せまでは日程調整のやり取りのみ行います。

※交際成立後は、お互いの事を知るためにお二人でお話しをしていただきましょう。

【会員自身が言いにくい事について】

(例) 障害のことをお引合せ前に伝えてほしいという要望があった場合



私は足に障害をもっているのですが、それでもお引合せをしてもらえるかどうか、お相手に聞いてもらえますか？

お引合せ結果につながるような重要なお話しについて、結びすとかからお相手に聞いてはいけない事となっています。
お引合せの席でご自身からお話してください。



話しにくいようでしたら、お引合せの席で私から切り出してみましようか？

(例) 結びすとに代わりに伝えてもらいたいという要望があった場合




プロフィールには記載していなかったのですが、今月末で退職します。転職先が見つかるまで無職になるのですが、結びすさんからお相手の方にうまくお話ししていただけませんか？

結びすとかからお伝えすることはできません。
大切な事ですからご自身の口から誠実にお相手の方にお話しするのが良いと思います。





※プロフィールに記載されている内容についても結びすとかから伝えないようにしてください。

【お引合せ時の話題】

Q6	お引合せの際、結びすとの滞在時間 30 分をオーバーしてしまいます。
A6	自己紹介は短めに開始から 2 分程度で終わらせましょう。 「お願いと確認」でお引合せの流れを説明した後は、お二人の共通の話題を探し、結びすと退席後もお話ししやすい雰囲気を作りましょう。
<p>(例) お引合せ時の話題</p> <div data-bbox="240 618 1235 981" style="border: 1px solid orange; border-radius: 20px; padding: 10px;"><p>今までは〇〇な仕事をしていますて～～～ その仕事では〇〇な功績を上げて表彰されまして～～～ 結婚は〇歳の時にして、家族が～～で～ ～～～～ うちの子は、なかなか結婚できなくて 50 回お見合いをしてや っと結婚相手が決まったんですよ～～それでね～～あなたも頑 張ってね！</p></div> <div data-bbox="240 1048 1286 1137" style="border: 1px solid pink; border-radius: 15px; padding: 10px;"><p> ○ ○ お引合せ開始から 30 分間・・・ご自分の話ばかり・・・。</p></div> <div data-bbox="1305 831 1358 920" style="text-align: right;"><p>結び</p></div>	




※特にご自身の話や、ご家族の話は控えましょう。

【お引合せ後の意思確認】

Q7	お引合せ後の意思確認の際に、女性から「お相手の方はどのようなお返事をされていましたか？」と聞かれました。お伝えしても良いですか？
A7	交際意思の有無やお断りの理由などは、お相手にお伝えしないようにしましょう。もう一度お会いしたいかどうかをお相手の気持ちに委ねるのではなく、ご自身の気持ちをお伝えいただくこととなっています。
<p>(例) お相手の気持ちを聞いてから決めたい</p> <div data-bbox="220 674 1350 869"><p> もう一度お会いしようかどうか迷っています。お相手の方はどのようなお返事をしてこられましたか？お相手から望まれていたらもう一度会ってみても良いかなと思います。</p></div> <div data-bbox="209 913 1315 1128"><p>お相手の気持ちではなく、ご自身がどのように思うかが大切です。お相手の方ともう一度お会いしてみても良いかどうか考えてくださいね。</p></div>	

※お相手の気持ちを伝えて仲を取り持つようなことのないようにしましょう。

【お引合せ結果】

Q8	お引合せの後、成立で登録したらセンターから通知が行くので、私からはお伝えしなくても良いですか？
A8	お引合せの「結果」については、成立した場合も、不成立の場合も結びすところから二人にお知らせしてください。 特に、不成立だった場合は、システムからの通知が無い場合結びすところから必ずお伝えしてください。
<p>(例) 交際成立のお知らせ</p> <div data-bbox="220 712 1189 907"><p>お二人から、「もう一度お会いしたい」というお返事をいただきました。後ほどシステムからお二人の氏名と電話番号が送信されますので、連絡を取り合って早めにお会いして下さいね。</p></div> 	
<p>(例) 交際不成立のお知らせ</p> <div data-bbox="236 1041 1204 1249"><p>お二人の回答が揃いましたので、結果をお伝えします。 今回のお引合せは、ご縁が無かったようです。 また新たな出会いに向けて頑張ってください。</p></div> 	
<p>(例) 交際不成立のお伝えをしなかった場合</p> <div data-bbox="236 1400 288 1482"></div> <div data-bbox="331 1388 1225 1496"><p>今回の方とはご縁がなかったようです。</p></div> <div data-bbox="236 1534 288 1617"></div> <div data-bbox="331 1523 1225 1630"><p>お相手の方ともう一度お会いしたいです。</p></div> <div data-bbox="204 1657 1388 1848"><p>女性がお断りだったから、不成立でシステムに登録してこのお引合せは終了！</p><p>結果を伝えてない ❌</p></div> <div data-bbox="236 1892 288 1975"></div> <div data-bbox="331 1870 1388 2004"><p>お引合せの後、直ぐに「お相手の方ともう一度お会いしたいです。」と連絡して、その後1週間待っていますが、どうなりましたか？</p></div>	