

## ◇お引合せ日に一方が連絡もなく来ない場合◇

※急な連絡が入っていないか、事前にフォローメッセージを確認しておく。

**時間は目安です**

**《来所なしの会員》 《来所ありの会員》 で表示しています。**

開始  
時間

《来所なしの会員》へ電話で連絡する。  
繋がらない場合は、フォローメッセージが入っていないか確認する。  
フォローにも連絡が入っていない場合は、再度電話やショートメールでコンタクトを取ってみる。  
※お相手が来ない間は、《来所ありの会員》からお引合せ費用を頂かない。

30分後

「今日はお引合せが出来ませんでしたがお相手からの連絡を待って今後の事をお知らせします。」とお伝えして解散する。  
お茶代が発生している場合は結びすつが支払う。後日、《来所なしの会員》からこの日の当日キャンセル料2,000円を支払ってもらうので、それをお茶代にあてる。  
※開始時間前に《来所ありの会員》から2,000円を頂いていた場合は、お返しする。

### <来所がなかった会員のキャンセル料について>

お引合せが再設定できる場合はお引合せ日に、来所がなかった会員から当日分と合わせて4,000円頂きます。  
お引合せが再設定できない場合は、センターが間に入ってお渡しします。

**※センターへの報告の際は、該当のお引合せ番号を伝えていただくと助かります。**