

◇会員から交際中のお相手と連絡がつかないと相談が入った場合◇

日程は目安です

《相談の会員》《連絡なしの会員》で表示しています。

相談された日

《相談の会員》に、どのくらいの期間、お相手から連絡がないのか確認する。 ※期間が短い場合、「1週間は様子をみましょう。」と伝える。

1週間以上連絡がない場合は、《連絡なしの会員》にフォローメッセージを送る。 「××さんと連絡が取れないと、○○さんが心配されています。状況をお知らせください。」等 ※ 《連絡なしの会員》のフォローメッセージが未読ならショートメールを送る。

《相談の会員》には、《連絡なしの会員》にメールしている旨を伝える。

フォロー メッセージ 送信7日後 フォローメッセージ送信から7日間待っても連絡が無い場合は、《相談の会員》に意向を 確認する。

「お相手からはお返事を頂けませんが、今後の交際はどのようにいたしますか?」 「交際中止を希望する」と言われた場合は**センターに相談する**。

> 『お相手からの連絡を待つ』と言われた場合は、 「何かあったらご連絡くださいね。」の一言を添えて様子をみる。

交際中止 手続き 《連絡なしの会員》に、「お相手から交際中止のお申出がありましたので、手続きをいたします。おってセンターからもご連絡が届きます。」といった内容のメッセージを送る。

※ 《連絡なしの会員》のフォローメッセージが未読ならショートメールを送る。

《相談の会員》には、「お相手からの連絡はありませんが、○○さん(相談の会員)のご 意向にそって交際中止の手続きに入ります。」といったメッセージを送る。 ご縁がなかったの手続きを行った後、センターに連絡してください。

※センターへの報告の際は、該当のお引合せ番号を伝えていただくと助かります。