

◇交際中止の連絡が一方からしか来ない場合◇

《連絡ありの会員》 《連絡なしの会員》 で表示しています。

一方から
交際中止
の連絡

《連絡ありの会員》に会員双方で話ができているか否かを確認し、できていない場合は話をするように伝える。

《連絡なしの会員》に、「お相手から交際中止の連絡が来ましたが、お二人でお話ができているのでしょうか。双方からの連絡が揃ってからの手続きとなりますので、〇〇さんからのご連絡をお待ちしております。」といったフォローメッセージを送る。返信がない場合は、更にショートメール、電話での連絡を試みる。

《連絡なしの会員》から返事が来ない場合

フォロー
メッセージ
送信7日後

フォローメッセージを送ってから1週間待っても連絡がない場合は、《連絡なしの会員》に、「お返事が頂けませんので、交際中止の手続きをいたします。おってセンターからもご連絡が届きます。」といった内容のメッセージを送る。

《連絡ありの会員》に、「お相手からの連絡はありませんが、交際中止の手続きに入ります。」といったメッセージを送る。

システムで「ご縁がなかった」の手続きを行った後、**センターに連絡してください。**