

◇会員から交際中のお相手と連絡がつかないと相談が入った場合◇

日程は目安です

《相談の会員》 《連絡なしの会員》 で表示しています。

相談
された日

《相談の会員》に、どのくらいの期間、お相手から連絡がないのか確認する。

※期間が短い場合、「1週間は様子を見ましょう。」と伝える。

1週間以上連絡がない場合は、《連絡なしの会員》にフォローメッセージを送る。
「××さんと連絡が取れないと、〇〇さんが心配されています。状況をお知らせ下さい。」等

※《連絡なしの会員》のフォローメッセージが未読ならショートメールを送る。

《相談の会員》には、《連絡なしの会員》にメールしている旨を伝える。

メール
送信7日後

メール送信から7日間待っても連絡が無い場合は、《相談の会員》に意向を確認する。
「お相手からはお返事を頂けませんが、今後の交際はどのようにいたしますか？」
「交際終了を希望する」と言われた場合はセンターに相談する。

『お相手からの連絡を待つ』と言われた場合は、
「何かあったらご連絡くださいね。」の一言を添えて様子を見る。

交際終了
手続き

《連絡なしの会員》に、「お相手から交際中止のお申出がありましたので、手続きをいたします。おってセンターからもご連絡が届きます。」といった内容のメッセージを送る。

※《連絡なしの会員》のフォローメッセージが未読ならショートメールを送る。

《相談の会員》には、「お相手からの連絡はありませんが、〇〇さん（相談の会員）のご意向にそって交際中止の手続きに入ります。」といったメッセージを送る。
ご縁がなかったの手続きを行った後、センターに連絡してください。

※センターへの報告の際は、該当のお引き合せ番号を伝えて頂くと助かります。