◇お引合せから3日が過ぎても意思確認の回答がない場合◇

①一方が３日以内に「チャット期間に進みたい」と回答。もう一方は回答なし。

《回答なしの会員》《回答ありの会員》で表示しています。

4日目

《回答なしの会員》にフォローメッセージで督促する。
「お引合せ後、３日が経過いたしましたが、ご意向の連絡を頂いておりません。
明日までに必ずご連絡をお願い致します。」

《回答ありの会員》にはお相手からの回答が届いていない旨を伝えて待っていただく。

6日目

《回答ありの会員》には、状況を説明して今後の意向を聞く。

Ａ お断りする　　Ｂ もう少し待つ

7日目

Ａの場合は《回答なしの会員》 に、「お引合せ後３日が経過し、ご意向の連絡を頂いておりませんが、お相手の方からはお断りの連絡がありましたので、残念ながら今回は不成立とさせていただきます。」とフォローメッセージを送り、不成立を入力する。

Ｂの場合は《回答ありの会員》にどれくらい待つか期限を確認し、《回答なしの会員》からの連絡を待つ。待っても連絡が来なかった場合は《回答ありの会員》の意向を確認し、不成立で良ければＡの処理を行う。

◇お引合せから3日が過ぎても意思確認の回答がない場合◇

②一方が３日以内に「お断りする」と回答。もう一方が回答なし。

《回答なしの会員》《回答ありの会員》で表示しています。

4日目

《回答なしの会員》に「お引合せ後３日が経過し、ご意向の連絡を頂いておりませんが、お相手の方からはお断りの連絡がありましたので、残念ながら今回は不成立とさせていただきます。」といった内容のフォローメッセージを送る。
その後、システムに不成立を入力する。

③双方から連絡がない場合。

4日目

双方の会員へ、メールを発信するとともに、電話又はショートメールにより連絡。
「お引合わせ後、3日が経過しましたが、ご意向の連絡を頂いておりません。早急にご連絡をお願いします。ご連絡があるまでは新たな閲覧はできません。」
※返事が来たら上記①、②のどちらかの手順で処理をお願いします。

6日目

どちらからも連絡がなければ、センターに連絡する。

※センターへの報告の際は、該当のお引合せ番号を伝えていただくと助かります。