

◇お引合せから3日が過ぎても意思確認の回答がない場合◇

①一方が3日以内に「お付き合いする」と回答。もう一方は回答なし。

《回答なしの会員》 《回答ありの会員》 で表示しています。

4日目

《回答なしの会員》 にフォローメッセージで督促する。

「お引合せ後、3日が経過いたしました。ご意向の連絡をいただいております。明日までに必ずご連絡をお願い致します。」

《回答ありの会員》 にはお相手からの回答が届いていない旨を伝えて待ついただく。

6日目

《回答ありの会員》 には、状況を説明して今後の意向を聞く。

①お断りにしますか？ ②もう少し待ちますか？

7日目

①の場合は《回答なしの会員》 に、「お引合せ後3日が経過し、ご意向の連絡をいただいておりますが、お相手の方からはお断りの連絡がありましたので、残念ながら今回は不成立とさせていただきます。」とフォローメッセージを送り、不成立を入力する。

②の場合は《回答なしの会員》 からの連絡を待つ。待っても連絡が来なかった場合は《回答ありの会員》 の意向を確認し、不成立で良ければ①の処理をおこなう。

◇お引合せから3日が過ぎても意思確認の回答がない場合◇

②一方が3日以内に「お断りする」と回答。もう一方が回答なし。

《回答なしの会員》 《回答ありの会員》 で表示しています。

4日目

《回答なしの会員》に「お引合せ後3日が経過し、ご意向の連絡をいただいておりますが、お相手の方からはお断りの連絡がありましたので、残念ながら今回は不成立とさせていただきます。」といった内容のフォローメッセージを送る。
その後、システムに不成立を入力する。

③双方から連絡がない場合。

4日目

双方の会員へ、メールを発信するとともに、電話又はショートメールにより連絡。
「お引合わせ後、3日が経過しましたが、ご意向の連絡をいただいております。早急にご連絡をお願いします。ご連絡があるまでは新たな閲覧はできません。」
※返事が来たら上記①、②のどちらかの手順で処理をお願いします。

6日目

どちらからも連絡がなければ、センターに連絡する。

※センターへの報告の際は、該当のお引き合せ番号を伝えて頂くと助かります。