◇お引合せ前に連絡がつかない場合◇

日程は目安です

《連絡なしの会員》《連絡ありの会員》で表示しています。

3日目

《連絡なしの会員》へ、SMS（ｼｮｰﾄﾒｰﾙ）にてフォローメッセージの確認を促す。
「結びすと〇〇です。マイページにログインしてメッセージ内容をご確認ください。」
《連絡ありの会員》には、状況をお伝えし、待っていただく。

4日目

《連絡なしの会員》へ、電話でのコンタクトを試みる。
つながらない場合は、ショートメールで電話した旨を伝え、折返しの連絡を待つ。
※フォローメッセージが未読の場合は気が付いていない可能性があります。

7日目

《連絡ありの会員》に「お相手と連絡が取れないのでセンターと相談します。」
《連絡なしの会員》には「ご連絡を頂けないので、今後はセンターからの対応となります。」といった内容のフォローメッセージを送り、センターに報告してください。

※センターへの報告の際は、該当のお引合せ番号を伝えていただくと助かります。