

◇お引合せ前に連絡がつかない場合◇

日程は目安です

《連絡なしの会員》 《連絡ありの会員》 で表示しています。

3日目

《連絡なしの会員》 へ、SMS（ショートメール）にてフォローメッセージの確認を促す。
「結びすと〇〇です。マイページにログインしてメッセージ内容をご確認ください。」
《連絡ありの会員》 には、状況をお伝えし、待っていただく。

4日目

《連絡なしの会員》 へ、電話でのコンタクトを試みる。
つながらない場合は、ショートメールで電話した旨を伝え、折返しの連絡を待つ。
※フォローメッセージが未読の場合は気が付いていない可能性があります。

7日目

《連絡ありの会員》 に「お相手と連絡が取れないのでセンターと相談します。」
《連絡なしの会員》 には「ご連絡を頂けないので、今後はセンターからの対応となります。」
といった内容のフォローメッセージを送り、センターに報告して下さい。

※センターへの報告の際は、該当のお引き合せ番号を伝えて頂くと助かります。