

オンライン引合せご利用ガイドライン

オンライン引合せを利用する会員は、「おかやま縁むすびネット マッチング」利用規約に加え、下記条項の遵守をお願いします。

1 オンライン引合せの概要

対象引合せ	会員両者がオンライン引合せを希望している会員の場合の引合せ ※オンライン引合せを希望される方は、自己PR欄の冒頭に「オンライン可能」と記入してください。
利用条件	Web会議システムツール「Zoom」が利用可能な会員 ※Zoomの利用に当たっては、「事前準備及び利用環境等」をご確認ください。
場 所	<会員> セキュリティの観点から、原則自宅 <結びすと> おかやま出会い・結婚サポートセンター
時 間	1時間（土曜日の10:30から17:30までの間） ※引合せ前日までに利用環境の確認、接続試験等を行います。 （接続試験等実施時間：火～土曜日の10:30～17:30）
引合せに係る費用	1,000円／人（事前振込） ※振込手数料及びZoom通信料は、利用者負担とします。 ※日程調整開始以降にキャンセルした会員には、返金しません。

2 事前準備及び利用環境等

（事前準備）

- ・カメラ、マイク及び通信環境が整ったスマートフォン、タブレット又はパソコンを準備してください。
※カメラ、マイク機能のある端末をお持ちでない方は、利用できません。
- ・事前にZoomアプリをパソコンやスマートフォン、タブレットにインストールしてください。なお、Zoomを安全で快適にご利用いただくために、最新バージョンをご利用ください。
 - Zoomについては、Zoom Video Communications, Inc. が提供するサービスであり、当センターが提供するサービスではありません。Zoomの使用方法等のご質問には応じられませんので、ご自身の責任でご利用をお願いします。
 - 当センターにおいて、ソフトウェアの安全性を保証するものではありません。また、利用するソフトウェアに起因する情報漏洩等のトラブルについては、当センターでは責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・Zoomで設定する表示名は本名ではなく、必ずニックネームで設定してください。
※Zoomのアカウント名を本名で登録している場合は、お引合せ当日の入室前

に Zoom のプロフィール設定よりニックネームに変更してください。

- ・パソコンを利用する場合は、カメラ、マイク機能が付いているかご確認ください。カメラ機能等が付いてない場合は、外付けカメラ等を準備してください。
- ・イヤホンマイクは、必要に応じてお使いください。

(お引合せ実施場所)

- ・セキュリティ等の観点から、原則、ご自宅で行ってください。
※モニターにお相手の顔が映りますので、カフェ等外出先でのご利用は禁止します。
- ・家族を含む他者のいない明るく静かな場所で、顔がアップになりすぎず、上半身が映るくらいの安定した位置に端末を固定してください。
- ・画面に個人情報等が映りこまないように十分ご注意ください。

(動作環境)

- ・ご使用になる端末の充電が十分な状態、又は充電ができる環境で行ってください。
※お引合せの途中で電源が切れた場合、お引合せが中断してしまいます。
- ・安定したインターネット環境で行ってください。大量のデータ量となりますので、Wi-fi 環境での参加を推奨します。

3 オンライン引合せの流れ

- ① Zoom が利用でき、オンライン引合せを希望する会員は、プロフィールの自己PR欄の冒頭に「オンライン可能」と記入します。
※「オンライン可能」と記入し、オンライン引合せが成立した場合には、このガイドラインを遵守することを誓約したものとみなします。
- ② オンライン引合せを希望する場合は、通常の手続きでお相手を探し、お相手の自己PR欄で「オンライン引合せ対応」の可否を確認の上、お申し込みをします。
- ③ オンライン引合せを希望する場合は、お引合せが成立後、センターへオンライン引合せを希望することをメール又は電話で連絡します。(結びすと決定後の連絡はフォローメッセージで結びすとにお願いします。)
- ④ センターがお相手にオンライン引合せ希望の最終確認を行います。お相手の希望を確認し承諾が取れた場合は、センターからお二人にオンライン引合せ成立を連絡するとともに、お引合せ費用 1,000 円の振込みを依頼します。
- ⑤ センターが上記入金を確認後に、担当結びすとを決定します。
- ⑥ 担当結びすとが、通常の手続きで日程調整(土曜日の 10:30 から 17:30 までの間の 1 時間)を行うと同時に、お二人にお引合せ前日までに行う接続試験(動作確認、映像・音声確認等で所要時間は通常 10 分程度)が可能な日時(火～土曜日の 10:30～17:30)を連絡するよう依頼します。
- ⑦ 結びすとは、接続試験可能日及びお引合せ日時をセンターに連絡するとともに、お二人にお引合せ日程を連絡します。
- ⑧ センターは接続試験の日程が決まり次第、お二人にZoom招待URL等をメールで送信し、その日程によりそれぞれと接続試験を行います。

- ⑨ お引合せ当日は、お引合せの開始前に会員証により本人確認を行います。会員証を準備してお引合せ開始時間の5分前に、事前に送った招待URLからお引合せルームに入室してください。
※入室時は本名ではなく、必ずニックネームを設定してください。
- ⑩ お引合せ開始時間に正当な理由なく15分以上遅れた場合は、当日のお引合せを中止するとともに、以後のオンライン引合せをお断りします。
- ⑪ 結びすとは、最初の15分程度で注意事項等を説明後に離席します。その後は二人で自由に会話してください。(通信は1時間で遮断されます。)
- ⑫ 二人での会話終了・退室後には、それぞれが結びすとその旨を連絡してください。
- ⑬ 交際意思の確認、交際開始は、通常の手続きどおりです。

4 禁止事項

「おかやま縁むすびネット マッチング」利用規約の禁止事項に加え、次の行為を禁止します。禁止行為が確認された場合、その態様が悪質である又は結果が重大である場合には、利用規約や関係法令等に基づき厳正に対処します。

- ・お引合せ中の正当な理由がない退出
- ・マスクの着用など、顔を隠す行為
- ・交際成立までの連絡先等個人情報を交換する行為(一方的に伝える、聞くことも禁止)
- ・お引合せ内容の録音及び録画(スクリーンショットやクラウド録画の禁止)。また、参加者や結びすとの肖像権やプライバシーを侵害する行為。
- ・オンラインお引合せ参加に関する情報の第三者への公開。
- ・第三者による視聴、画面への映り込み

5 施行日

このガイドラインは、令和3年10月1日から施行する。