

おかやま出会い・結婚サポートセンター  
「おかやま縁むすびネット マッチング」利用規約

1 「おかやま縁むすびネット マッチング」とは

会員登録した独身男女が、会員のプロフィールを閲覧し、お会いしたい相手に申込みことにより、おかやま出会い・結婚サポートセンター（以下「センター」といいます。）が個別にお引合せするものです。

2 会員登録ができる方

会員登録ができる方は、①結婚を希望し自ら行動しようとする20歳以上の独身で、②インターネットへの接続やメールを使用することができ、かつ、センターからの連絡に対応できる方で、③下記「13 禁止事項（1）」の項目に該当しない方です。また、④岡山県内にお住まいの方に限らず、岡山県内で勤務されている方や、岡山で結婚を考えている方も登録できます。

ただし、下記14（1）により、会員の登録を抹消されたことがある方は、会員登録をお断りします。

なお、結婚希望者本人による登録が困難な場合は、民法において定義された親族のうち3親等内の血族に限り、結婚希望者本人が自筆で署名した委任状等を持参の上、代理登録が可能です。ただし、登録以外のこと（例えば、会員のプロフィール閲覧やお引合せ等）を代理で行うことはできません。

3 会員登録の方法

Webサイト「おかやま縁むすびネット」から、入会申込と利用したいセンターへの来所予約を行います。

その後、予約した日時に会員登録に必要な下記4の書類等を持参の上、会員登録の手続きを行っていただきます。

※お一人様1ユーザの登録とし、重複登録はできません。

※利用できるセンターは、「岡山センター」、「津山センター」、「倉敷センター」の3つの常設型のセンターと、定期的に開設する「特設会場」となります。

4 会員登録に必要な書類等

（1）結婚希望者本人が会員登録する場合

① 本籍地の市町村長が発行する「戸籍抄本（結婚希望者本人のみが記載されているも

の) 」又は「独身証明書」(ともに3か月以内に取得した原本に限ります。)

※独身証明書は市町村によって取得方法が異なりますので該当の役所・役場にお問合せください。

※外国籍の方は、婚姻要件具備証明書とその日本語訳(訳者の署名があるもの)など、日本の独身証明書に該当する書類が必要となります。ご登録をお考えの方は、あらかじめセンターまでお問い合わせください。

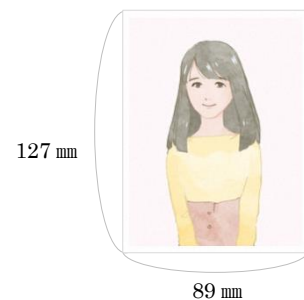
② 健康保険証(原本に限ります。勤務先等の確認のために必要となります。)

③ 顔写真付き公的な身分証明書

(運転免許証、マイナンバーカード、パスポート等。いずれも原本に限ります。)

④ 写真1枚(プロフィール閲覧用と、本人確認用を兼ねています。)

- ・結婚希望者本人のみが写っていること
- ・上半身、顔がはっきりわかるように写っていること
- ・サイズは縦型L版程度(127mm×89mm)
- ・3か月以内に撮影されたもの
- ・写真用印画紙にプリントされたもの



裏面に氏名・撮影年月日を記載してください

※プロフィール写真としてふさわしくない写真(本人が小さすぎる、正面を向いていない、他の人が写りこんでいる、暗すぎる、個人情報が含まれている等)及び、センターが不適切と判断した写真は差し替えを求めることがあります。

※任意で全身写真1点を追加できます。

⑤ 入会登録料 10,000 円(登録に係る費用ですので、退会時の返金はありません。)

※登録後、たとえ一度も閲覧やお引合せ等を利用しなくても、退会時の返金はありません。

(2) 代理人が代理登録する場合

① 上記4(1)の①から⑤までに掲げる各書類等(②健康保険証と③顔写真付き公的な身分証明書はコピーのみ)

② 入会申込書・誓約書・委任状(結婚希望者本人が自筆で記入したもの)

③ 代理人の顔写真付き公的な身分証明書

(運転免許証、マイナンバーカード、パスポート等。いずれも原本に限ります。)

※代理人の方が登録された場合、結婚希望者本人が来所する初回閲覧時に、健康保険証と写真付き公的な身分証明書の原本確認を行います。その後登録及び閲覧に関する説明を20分程度行い、会員登録証を本人にお渡しします。

(3) 原本の提出

上記(1)①から③及び(2)の③につきましては、原本をご提出いただき、センターでコピーを行った後、申込者に返却します。(ただし、特設会場などセンター以

外で登録する場合においては、結婚希望者本人が登録に来られる場合は上記（１）①から③の原本に加えそれぞれのコピーもご持参ください。代理の方が登録に来られる場合は、（１）①及び（２）③の原本とそれぞれのコピーを、また、（１）②③はコピーのみご持参ください。）

#### （４）書類の返却

ご提出いただいた写真・書類・証明証等（コピーを含む）のうち、（３）で返却した書類以外のものについては返却いたしません。

#### 5 会員登録証等の発行

センターが登録を承認した後、会員登録証等を発行します。

なお、「顔写真付きの公的身分証明書」及び「写真」によりご本人であるとセンターが確認できない場合、登録をお断りします。

#### 6 登録期間

登録日から２年間有効です。ただし、災害その他やむを得ない事由により、一定の期間、センターの業務の全部又は一部を休止するときは、当該期間を延長する場合があります。

登録期間が終了した場合は自動的に退会となります。引き続き、ご利用を希望する場合は、更新手続（登録料が必要です。）を行っていただきます。

また、下記 11（１）の休会手続を行った場合でも登録期間は延長されません。

#### 7 登録内容

##### （１）非開示項目

氏名、生年月日、現住所、電話番号、メールアドレス、交通手段

##### （２）開示項目

###### i) センターで閲覧する場合

###### ① 必須

性別、年齢、居住地（市区町村名まで）、身長、最終学歴、雇用形態、職業、家族構成、婚歴、子の有無（人数）、扶養の有無（人数）、顔写真

###### ② 任意（記入した場合は、開示されます）

###### ア 結婚希望者本人のプロフィール

出身校、資格、勤務先、勤務地（市町村名まで）、勤続年数、年収、休日、住居、転勤の有無、婚姻の際妻の姓を選択、結婚後の同居、タバコ、お酒、趣味、

自己 PR

イ 相手への希望

年齢、身長、職業、年収、休日、居住地、最終学歴、婚歴、子の有無、婚姻の際妻の姓を選択、結婚後の同居、タバコ、お酒

ii) 自宅で閲覧する場合

① 必須

性別、年齢、居住地（市区町村名まで）、身長、雇用形態、職業、婚歴、子の有無（人数）、顔写真（※公開／非公開の選択可能）

② 任意（記入した場合は、開示されます）

ア 結婚希望者本人のプロフィール

年収、休日、タバコ、お酒、趣味、自己 PR、上記以外の希望

イ 相手への希望

年齢、身長、職業、年収、休日、居住地、最終学歴、婚歴、子の有無、婚姻の際妻の姓を選択、結婚後の同居、タバコ、お酒

※任意項目については、登録後、会員自身での変更が可能です。

## 8 登録内容の変更

登録した項目に変更が生じた場合は、次の方法により速やかに手続きを行ってください。これは、会員の皆様が登録した情報をもとにお相手探しを行っているためです。登録内容と実態に相違があれば、お引合せ時やその後の交際などで何らかの支障が生じる可能性がありますので、速やかに手続きを行ってください。

### (1) 非開示項目・開示項目（必須）

センターで変更しますので、Web サイトのお問い合わせフォームに、会員 ID、氏名、生年月日、メールアドレス、「変更したい項目の変更前・変更後」を明記の上送信してください。

写真の変更については写真用印画紙にプリントした新しい写真を、利用したいセンターまで、直接お持ちいただくか、簡易書留でご郵送ください。その際、写真の裏に ID・氏名・撮影年月日を明記ください。

写真は 2 枚まで掲載することができます。「差し替え」か「追加」なのかについてもお知らせください。

データでお預かりすることはできません。必ずプリント（写真用印画紙）してお持ちください。また、写真はお返しできませんので、ご了承ください。

### (2) 開示項目（任意）

登録後、マイページにログインし、「会員情報変更」からご自身で変更することができます。

## 9 プロフィール開示・閲覧からお引合せまで

- (1) ご自身の登録が完了した後に、プロフィール（開示項目）が他のマッチング会員に開示されると共に、センターでの閲覧・申込（以下「閲覧等」という。）ができます。1回目の閲覧で使用方法等の説明を受けた後はセンターや自宅でお相手探しの閲覧・申込ができます。

なお、自宅閲覧等の利用に当たっては、マイページにログインし、自宅閲覧利用希望の登録及び「秘密の質問」の設定をしてください。

### (2) センターでの閲覧等の場合

- ①マイページにログインし、閲覧等のための来所予約をしてください。
- ②予約した日時に、センターに来所し、タブレット端末でプロフィール情報の閲覧等を行います。閲覧等の時間は1回45分間です。なお、来所の際には、会員登録証を持参してください。会員情報はオンラインで共有されていますので、どのセンターを利用した場合でも、表示されるお相手の情報に違いは生じません。

#### 【留意事項】

- ・会員本人以外は、閲覧等できません。
- ・個人情報保護の観点から、センターでの閲覧等の際は、カメラやカメラ機能のある携帯電話、スマートフォンや荷物等は専用ロッカーに入れていただき、閲覧時の写真撮影やメモは禁止します。自宅閲覧等の際も、ご自身を含む会員の個人情報を適正に管理してください。

### (3) 自宅での閲覧等の場合

- ①マイページにログインし、本人確認のための二段階認証を行い、自宅閲覧使用時の誓約事項を遵守のうえ閲覧・申込（以下「自宅閲覧等」という。）をしてください。
- ②自宅閲覧等は1日につき1回、最長1時間です。
- ③プロフィール写真については、自宅閲覧等の際は非公開の選択もできます。

自宅閲覧時に同意していただく誓約事項の内容

- ①必ず会員本人のスマートフォン等を使用し、一人で閲覧できる場所（原則自宅）でのみ利用します。
- ②閲覧により知り得た個人情報を、撮影（動画、静止画及び紙媒体、電子データを問わず）又は複製、転記、譲渡、公開（SNS、動画投稿サイトへの掲示、紙媒体の提示・配布等）はいたしません。
- ③登録内容に変更がある場合は、速やかに手続きを行い、変更手続きが完了してから申込みを行います。

(4) お引合せを申し込む場合

- ①会ってみたいお相手が見つければお引合せをお申込みください。センターでの閲覧の場合は1回につき希望順位を付けて最大3人まで、自宅での閲覧の場合は1回につき1人に対し申込みが可能です。
- ②お申込みは、センターからお申込者のプロフィールを添えて、お相手のマイページに送信し、お引合せの意思を確認します。

なお、この意思確認を行っている間、お申込者は他の方のプロフィールを閲覧することはできなくなります。

※センターから複数人にお申込みをした場合は、第一希望者から順に1人ずつ確認します。意思確認には、お1人最長4日（送信日を含む）かかるので、3人の方へお申込みをした場合、最長12日かかります。

※お申込みの結果は、最終結果のみお伝えします。途中経過のお問い合わせにはお答えできません。

※お引合せのお申込みをしますとキャンセルはできません。

※お申込みをした時点で、申込者のプロフィールは開示されなくなります。

(5) お引合せのお申込みが届いた場合

マイページで申込者のプロフィールを確認し、記載されている回答期限までに、承諾するかお断りするかの返信をマイページから行ってください。

お返事をされないまま期日を経過しますと回答期限切れになります。

(6) お引合せのお申込みをお相手が承諾された場合

センターからお申込者にお引合せ成立のメールを送信します。その後、1週間程度でセンターから結びすと（マッチングによるお引合せや交際フォローをするボランティア。）を決定し、双方にメールでご連絡します。

※お申込みを承諾された時点でその方のプロフィールも開示されなくなります。

※オンラインでのお引合せを希望される方は、センターまでお申し出ください。オンライン引合せご利用ガイドラインにそってご利用いただきます。

その後、結びすとからお引合せの日時・場所を決めるため双方にご連絡いたします。

なお、お引合せ日時・場所は、双方の了解を得て決定します。

※お引合せ決定後のキャンセルは、原則禁止となっております。

※担当の結びすとはお二人のプロフィール情報をお引合せ以外に利用しません。

※結びすがお二人と連絡を取り、日程調整を致しますが、止むを得ない事情によりお二人のご都合がどうしても合わない場合は、お二人のご了解を得た上で、お引合せをすることなく不成立にさせていただくことがあります。

※お二人の希望日の調整により、お引合せの日程が1か月以上先になる場合もあります。

お引合せ決定後、結びすからの連絡に全く応じない場合は、センターが指定した期日までにご連絡をいただくよう書面又はメールにて通知いたします。当該期日が経過してもなおセンターにご連絡がない場合は、お引合せを無効にすると同時に、センターが指定する期間、休会といたします。

#### (7) お引合せのお申込みをお相手が承諾しなかった場合

お相手が承諾されなかった場合はお引合せできません。センターからお申込者にお引合せ不成立のメールを送信します。

※同時にお申込者のプロフィールの開示が再開されます。

#### (8) お引合せ

お引合せは、結びすと立会いのもと個別に行います。その時、本人確認のため会員登録証又は顔写真付き公的な身分証明書（運転免許証等）の提示が必要となります。また、お引合せ費用として、お一人 2,000 円（お茶代及び結びすとの交通費等）を結びすにお支払い頂きます。

※お引合せ決定後から交際が成立するまではお互いの個人情報の交換はいたしませんので、お引合せ当日はご自身のお名前もお相手の方に伝えないようにお願いします。

※当日、止むを得ない事情によりお引合せに来られなかった場合は、結びすとの交通費等として後日 2,000 円を頂きます。

(お引合せ当日のキャンセルに関して適用します。また、連絡が無い場合も含まれます。)

※当日のお引合せが終わったら結びすとに終了の連絡をしてください。

お引合せ日の翌日から起算して、3 日以内に、交際するかどうかについてのご自身の意思を結びすにお伝えください。

※お引合せの結果は結びすとからご連絡します。

## 10 交際成立から成婚まで

- (1) 交際が成立した場合は、フォローメッセージで氏名及び連絡先を双方にお伝えするとともに、結びすとが交際フォローを開始します。

※フォローメッセージはシステム内で使用するメールです。マイページにログインして確認してください。

交際開始後は、倫理を守り、双方の自己責任において交際してください。また、結びすとから交際状況等の確認を定期的に行いますので、必ずご返答ください。

●交際が不成立となった場合は、センターにて処理後、お二人のプロフィールの開示を再開します。

- (2) 交際を継続し、成婚した場合又は結婚することが決まった場合は、結びすとにご連絡ください。結びすとからセンターへの報告で、成婚退会と記念品をお贈りする手続きをとらせていただきます。

●交際を中止したい時は、ご自身でお相手に伝えてください。その後、速やかに結びすとに交際を中止した旨を双方からご連絡ください。

結びすとが手続きを行った後、センターからご縁がなかった旨のメールを双方に送信します。そのメールに記載された日時より、双方のプロフィールの開示が再開され、センターの閲覧予約が可能になります。

## 11 休会・退会・更hands続き

### (1) 休会の場合

マイページに「退会・休会等」ボタンがありますので、そちらをクリックすると、休会することができます。その際、休会の理由をご入力いただきますようお願いいたします。休会中はご自身のプロフィールは公開されません。また、閲覧を行うこともできません。ただし、マイページへのログインは可能です。なお、休会した場合でも、登録期間は延長されませんのでご了承ください。

※再開するときは、マイページから休会解除を行って下さい。

### (2) 退会の場合

マイページに「退会・休会等」ボタンがありますので、そちらをクリックすると、退会することができます。その際、退会の理由をご入力いただきますようお願いいたします。また、下記「13 禁止事項(1)」に該当する場合は、本人の了承を得ることなく登録を抹消させていただく場合があります。

### (3) 更hands続き

更新時期の2ヶ月前及び2週間前にメールにて更新のご案内をします。案内に沿って手続きしてください。手続きにあたっては、「4 会員登録に必要な書類等」



をご用意いただくなど、初回登録と同様です。

## 12 個人情報の取扱い

センターでは「おかやま出会い・結婚サポートセンタープライバシーポリシー」を定め、法令及びこのポリシーに従って個人情報を適正に利用し、提供し及び管理いたします。

## 13 禁止事項

(1) 次の各号に掲げる行為、その他の法令で禁じられている行為、公序良俗に反する行為又は他の会員に迷惑のかかる行為は禁止します。

- ① 偽りその他不正な手段で登録をし、又は登録しようとする事
- ② 結婚している、又は交際中の異性が存在しているにもかかわらず、登録をし、又は登録をしようとする事
- ③ 暴力団員等(岡山県暴力団排除条例第2条に規定する暴力団員及び暴力団員等をいう。)である者が登録をすること
- ④ センターのシステムを悪用すること、又は悪用しようとする事
- ⑤ ナンパ目的、結婚詐欺目的、営業目的、勧誘目的その他、結婚相手を探す目的以外の目的で登録をすること
- ⑥ プロフィール等に虚偽の記載をすることや、会員登録の内容に変更が生じているにもかかわらず、変更手続きを行わないまま、閲覧等を行うこと
- ⑦ センターのシステムを通じて知り得たお相手の方に対し、待ち伏せ、見張り、面会、交際その他の義務のないことを行うことの強要、著しく粗野又は乱暴な言動その他つきまとい等(ストーカー行為等の規制等に関する法律第2条第1項に規定する「つきまとい等」をいう。)の行為を行うこと
- ⑧ センターのシステムで知り得た個人情報を本人の了解なく、開示し、漏えいし、又は利用すること
- ⑨ お引合せ決定後、正当な理由もなく、キャンセルすることや、無断欠席すること  
注：正当な理由とは次のような場合をいう  
自己の責任によらない日程の不調性(例) 葬祭・家族(本人)の入院・等
- ⑩ センター又は結びすとの信用、品位を傷つけること
- ⑪ センターの業務に関し、他の会員、センターの職員、結びすと等の関係者に暴力を加え、又は脅迫若しくは威迫すること
- ⑫ センターの業務に関し、不当な要求を執拗に行うことで、センターの業務に支障

を生じさせること

⑬ 登録時に署名した誓約書の記載内容に違反すること

【会員登録時に署名していただく誓約書の内容】

1. 著しく不快な行動、虚偽の行動はいたしません。
2. ナンパ目的、結婚詐欺を目的での利用ではありません。
3. 営業目的、勧誘目的での利用ではありません。
4. ストーカー行為は行いません。
5. 現在、結婚していません。また、現在、交際中の異性はいません。
6. 登録情報に虚偽の記載はいたしません。
7. センターのシステムの利用において知り得た個人情報を本人の了解なく、他人に見せたり、開示、漏えい、利用等いたしません。
8. 暴力団員等（岡山県暴力団排除条例第2条に規定する暴力団及び暴力団員等をいう。）ではありません。
9. 登録情報等に変更が生じた場合は、遅滞なくセンターへの報告、プロフィールの変更を行います。また、利用の都度、各項目を再確認し、厳守します。
10. センター及び結びすとからの連絡には遅滞なく返信いたします。

以上、この誓約書に違反した場合は、退会するとともに、今後、センターの全事業を利用しません。

(2) 結びすと又は他の利用者等から、(1) 各号に定める禁止行為の情報提供があった場合には、センターは必要に応じ、その行為の該当者に同意を得ることなく、該当者とその行為に関わる情報を警察等の関係機関に照会することがあります。

(3) (1) 各号に定める禁止行為が判明し、その態様が悪質である場合又は結果が重大である場合には、センターは、法律に基づき厳正に対処します。

14 センターが行う登録の抹消措置と休会措置等

(1) 登録の抹消等

次の項目に該当する場合は、会員その他センターの全事業の登録を抹消し、今後、マッチングその他センターの実施する全ての事業への参加をお断りいたします。

- ① 暴力団員等（岡山県暴力団排除条例第2条に規定する暴力団及び暴力団員等をいう）である場合
- ② 上記「13 禁止事項(1)」各号に定める禁止行為を行い、指導をしても改善しなかった場合、その態様が悪質である場合、又はその結果が重大である場合
- ③ センターの実施する企画や運営に同意をいただけない場合
- ④ センターからの重要な連絡に対し、一切応じない場合

(2) 休会等

次の項目に該当する場合は、会員の同意を得ることなく1か月ないし2か月の休会措置をとることがあります。

- ① 結びすとからの連絡に全く応じない場合
- ② 正当な理由なく、お引合せ決定後にキャンセルした場合
- ③ その他上記に類する場合

#### 15 その他注意事項

- (1) センターは出会いの場を提供するものであり、交際・結婚をお約束するものではありません。
- (2) センターの事業で出会ったお相手の方とお引合せ後、交際するかどうか、また、どのように交際するかについては、貴方自身の責任と判断で行ってください。
- (3) 万が一、お相手の方等との間でトラブル等が発生した場合も、原則、当事者間で解決してください。交際成立後のお二人の交際に関して、センターや結びすとは一切の責任を負いません。
- (4) この利用規約に違反する事例があった場合には、お手数ですが、センターまでご連絡下さい。

附 則

(施行期日)

この規約は、平成29年5月10日から施行する。

附 則

(施行期日)

この規約は、平成30年3月30日から施行する。

附 則

(施行期日)

この規約は、平成30年5月1日から施行する。

附 則

(施行期日)

この規約は、令和元年5月17日から施行する。

附 則

(施行期日)

この規約は、令和2年4月1日から施行する。

附 則

(施行期日)

この規約は、令和2年4月20日から施行する。

附 則

(施行期日)

この規約は、令和2年5月15日から施行する。

附 則

(施行期日)

この規約は、令和3年11月16日から施行する。ただし、7（2）及び9（2）から（8）までの規定は、令和4年1月4日から適用する。