おかやま出会い・結婚サポートセンター
「おかやま縁むすびネット　マッチング」利用規約

1　「おかやま縁むすびネット　マッチング」とは

会員登録した独身男女が、会員のプロフィールを閲覧し、お会いしたい相手に申込むことにより、おかやま出会い・結婚サポートセンター（以下「センター」といいます。）が個別にお引合せするものです。

2　会員登録ができる方

会員登録ができる方は、①結婚を希望し自ら行動しようとする20歳以上の独身で、②スマートフォンの操作等、インターネットへの接続及びメールの送受信が自らでき、かつ、③センターからの連絡に応対できる方で、④下記14（１）に該当しない方です。

また、⑤岡山県内にお住まいの方に限らず、岡山県内で勤務されている方や、岡山で結婚を考えている方も登録できます。ただし、下記15（１）により、会員の登録を抹消されたことがある方は、会員登録をお断りします。

3　会員登録の方法

ウェブサイト「おかやま縁むすびネット」から、入会を申し込み、オンライン又はセンターへの来所で下記４（１）の書類等を提出し、会員登録の手続きを行っていただきます。来所登録の場合は、利用したいセンターへの来所予約を行います。

※お一人様１ユーザの登録とし、重複登録はできません。

※来所登録できるのは、「岡山センター」、「津山センター」、「倉敷センター」の３つの常設型のセンターと、臨時に開設する「特設会場」となります。

4　会員登録に必要な書類等

（１）必要書類等

①　顔写真付き公的な身分証明書

（マイナンバーカード、運転免許証等。いずれも原本に限ります。）

※オンライン登録の場合は、マイナンバーカード、運転免許証のみ使用可能です。

②　本籍地の市町村長が発行する「戸籍個人事項証明書（戸籍抄本、結婚希望者本人のみが記載されているもの）」又は「独身証明書」（ともに３か月以内に取得した原本に限ります。）

※独身証明書は市町村によって取得方法が異なりますので該当の役所・役場にお問合せください。

※外国籍の方は、婚姻要件具備証明書とその日本語訳（訳者の署名があるもの）など、日本の独身証明書に該当する書類が必要となります。ご登録をお考えの方は、あらかじめセンターまでお問い合わせください。

③　直近の年収が確認できる書類

（源泉徴収票、所得（課税）証明書、確定申告書の控え）

※確定申告書の控えは電子申告したものに限る。

④　写真１枚（プロフィール閲覧用と、本人確認用を兼ねています。）

・結婚希望者本人のみが写っていること

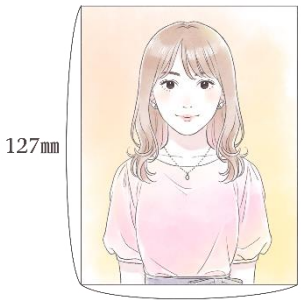
・上半身、顔がはっきりわかるように写っていること

・サイズは縦型Ｌ版程度（127㎜×89 ㎜）

・3 か月以内に撮影されたもの

・来所登録の場合は、写真用印画紙にプリントされたもの

・オンライン登録の場合は、縦型の写真データ（3MB まで）



※プロフィール写真としてふさわしくない写真（本人が小さすぎる、正面を向いていない、他の人が写りこんでいる、暗すぎる、個人情報が含まれている等）及び、センターが不適切と判断した写真は差し替えを求めることがあります。

※任意で全身写真１点を追加できます。

⑤　入会登録料 10,000 円（登録に係る費用ですので、退会時の返金はありません。）

ただし、令和 8 年 3 月 31 日までは、無料とします。

※登録後、たとえ一度も閲覧やお引合せ等を利用しなくても、退会時の返金はありません。

（２）原本の提出

上記（１）①から④につきましては、原本をご提出いただき、センターで確認又はシステムに登録し、コピーを行った後、申込者に返却します。（ただし、特設会場などセンター以外で登録する場合においては、上記（１）①から④の原本に加えそれぞれのコピーもご持参ください。）

（３）書類の返却

ご提出いただいた写真・書類・証明証等（コピーを含む）のうち、（２）で返却した書類以外のものについては返却いたしません。

５　会員登録証等の発行

センターが登録を承認した後、会員登録証が発行され、マイページに表示されます。

なお、「顔写真付き公的身分証明書」及び「写真」によりご本人であるとセンターが確認できない場合、登録をお断りします。

6　登録期間

登録日から２年間有効です。ただし、災害その他やむを得ない事由により、一定の期間、センターの業務の全部又は一部を休止するときは、当該期間を延長する場合があります。

登録期間が終了した場合は自動的に退会となります。引き続き、ご利用を希望する場合は、更新手続（登録料が必要です。）を行っていただきます。

また、下記 12（１）の休会手続きを行った場合でも登録期間は延長されません。

7　登録内容

（１）非開示項目

氏名、生年月日、現住所、電話番号、メールアドレス、交通手段

（２）開示項目

①必須

性別、年齢、居住地（市区町村名まで）、身長、最終学歴、雇用形態、職業、年収、家族構成、婚歴、子の有無（人数）、扶養の有無（人数）、プロフィール写真

②任意（記入した場合は、開示されます）

ア　結婚希望者本人のプロフィール

出身校、資格、勤務先、勤務地（市町村名まで）、勤続年数、休日、住居、転勤の有無、タバコ、お酒、趣味、オンライン引合せの可否、自己 PR

イ　相手への希望

年齢、身長、職業、年収、休日、居住地、最終学歴、婚歴、子の有無、タバコ、お酒、上記以外の希望

8　登録内容の変更

登録した項目に変更が生じた場合は、次の方法により速やかに手続きを行ってください。これは、会員の皆様が登録した情報をもとにお相手探しを行っているためです。登録内容と実態に相違があれば、お引合せ時やその後の交際などで何らかの支障が生じる可能性がありますので、速やかに手続きを行ってください。

（１）非開示項目・開示項目（必須）

センターで変更しますので、ウェブサイトのお問い合わせフォームに、会員 ID、氏名、生年月日、メールアドレス、「変更したい項目の変更前・変更後」を明記の上送信してください。

写真の変更については、マイページの「書類アップロード」からアップロードいた

だくか、写真用印画紙にプリントした新しい写真を、利用したいセンターまで、直接お持ちください。

写真は２枚まで掲載することができます。「差し替え」か「追加」なのかについてもお知らせください。

また、年収の変更については、直近の年収が確認できる書類をマイページの「書類アップロード」からアップロードいただくか、利用したいセンターまで、お持ちください。

（２）開示項目（任意）

登録後、マイページにログインし、「会員情報変更」からご自身で変更することができます。

9　プロフィール開示・閲覧からお引合せまで

（１）ご自身の登録が完了した後に、プロフィール（開示項目）が他のマッチング会員に開示されるとともに、センターや自宅でお相手探しの閲覧・申込（以下「閲覧等」という。）ができます。

なお、自宅閲覧等の利用に当たっては、マイページにログインし、自宅閲覧利用希望の登録及び「秘密の質問」の設定をしてください。

（２）センターでの閲覧等の場合

①マイページにログインし、閲覧等のための来所予約をしてください。

②予約した日時に、センターに来所し、タブレット端末でプロフィール情報の閲覧等をします。閲覧等の時間は１回 45 分間です。なお、来所の際には、会員登録証を提示してください。会員情報はオンラインで共有されていますので、どのセンターを利用した場合でも、表示されるお相手の情報に違いは生じません。

【留意事項】

・会員本人以外は、閲覧等はできません。

・個人情報保護の観点から、センターでの閲覧等の際は、カメラやカメラ機能のある携帯電話、スマートフォンや荷物等は専用ロッカーに入れていただき、閲覧時の写真撮影やメモは禁止します。自宅閲覧等の際も、ご自身を含む会員の個人情報を適正に管理してください。

（３）自宅での閲覧等の場合

①マイページにログインし、本人確認のための二段階認証を行い、自宅閲覧使用時の誓約事項を遵守のうえ閲覧・申込（以下「自宅閲覧等」という。）をしてください。

②自宅閲覧等は１日につき１回、最長１時間です。

③プロフィール写真については、自宅閲覧等の際は非公開の選択もできます。

自宅閲覧時に同意していただく誓約事項の内容
①必ず会員本人のスマートフォン等を使用し、一人で閲覧できる場所（原則自宅）でのみ利用します。 ②閲覧により知り得た個人情報を、撮影（動画、静止画及び紙媒体、電子データを問わない）又は複製、転記、譲渡、公開（SNS、動画投稿サイトへの掲示、紙媒体の提示・配布等）はいたしません。 ③登録内容に変更がある場合は、速やかに手続きを行い、変更手続きが完了してから申込みを行います。

（４）お引合せを申し込む場合

①会ってみたいお相手が見つかればお引合せをお申込みください。センターでの閲覧の場合は１回につき希望順位を付けて最大３人まで、自宅での閲覧の場合は１日につき１人に対し申込みが可能です。

②お申込みは、センターからお申込者のプロフィールを添えて、お相手のマイページに送信し、お引合せの意思を確認します。

なお、この意思確認を行っている間、お申込者は他の方のプロフィールを閲覧することはできなくなります。

※センターから複数人にお申込みをした場合は、第一希望者から順に１人ずつ確認します。意思確認には、お１人最長４日（送信日を含む）かかるので、３人の方へお申込みをした場合、最長12日かかります。

※お申込みの結果は、最終結果のみお伝えします。途中経過はマイページの「お申込み状況確認」をご覧ください。

※お引合せのお申込みをしますとキャンセルはできません。

※お申込みをした時点で、申込者のプロフィールは開示されなくなります。

（５）お引合せのお申込みが届いた場合

マイページで申込者のプロフィールを確認し、記載されている回答期限までに、お受けする、今回はお断りする、今後もお断りするのいずれかのお返事をマイページから行ってください。

お返事をされないまま期日を経過しますと回答期限切れになります。

（６）お引合せのお申込みをお相手が承諾された場合

センターからお申込者にお引合せ成立のメールを送信します。その後、お相手に引合せ希望地域・可能日時の登録を依頼するメールを送信します。お相手の登録が完了したら、お申込者に同様の登録依頼のメールを送信します。双方の登録が完了後、１週間程度でセンターにおいて結びすと（マッチングによるお引合せや交際フォローをす

るボランティア。）を決定し、双方にメールでご連絡します。

※お申込みを承諾された時点でその方のプロフィールも開示されなくなります。

※オンラインでのお引合せを希望される方は、お引合せ地域の希望を選ぶ際に「オンライン」を選択してください。オンライン引合せご利用ガイドラインにそってご利用いただきます。

その後、結びすとからお引合せの日時・場所を決めるため双方にご連絡いたします。

※お引合せ決定後のキャンセルは、原則禁止となっております。

※担当の結びすとはお二人のプロフィール情報をお引合せ以外に利用しません。

※約１ヵ月後の期日までにお二人のご都合がどうしても合わない場合は、自動でキャンセルとなります。

お引合せ決定後、お相手が７日以内に希望地域等を登録しない場合、又はお相手が希望地域等を登録した後、お申込者が７日以内に登録しない場合は、お引合せを無効にすると同時に、センターが指定する期間、休会といたします。

（７）お引合せのお申込みをお相手が承諾しなかった場合

お相手が承諾されなかった場合はお引合せできません。センターからお申込者にお引合せ不成立のメールを送信します。

※同時にお申込者のプロフィールの開示が再開されます。

（８）お引合せ

お引合せは、結びすと立会いのもと個別に行います。その時、本人確認のため会員登録証又は顔写真付き公的な身分証明書（運転免許証等）の提示が必要となります。

また、お引合せ費用として、お一人 2,000 円（お茶代及び結びすとの交通費等）を結びすとにお支払い頂きます。

※お引合せ決定後から交際が成立するまではお互いの個人情報の交換はいたしませんので、お引合せ当日はご自身のお名前もお相手の方に伝えないようにお願いします。

※当日、お引合せに来られなかった場合は、結びすとの交通費等として後日 2,000 円を頂きます。（お引合せ当日のキャンセルに関して適用します。また、連絡がない場合も含みます。）

※当日のお引合せが終わったら結びすとに終了の連絡をしてください。

お引合せ日の翌日から起算して、3 日以内に、チャット期間に進みたいかどうかについてのご自身の意思を結びすとにお伝えください。

10　チャット期間

（１）お引合せ後、双方が「チャット期間に進みたい」と回答した場合には、最大３０日程度、氏名や電話番号を伝えずにお相手とシステム上でやりとりできます。期間の終了間際に結びすとから意向確認がありますので、交際に進みたいかどうかを回答してくだ

さい。

なお、どちらか一方でも「チャットを終了する」と申し出た場合には、チャット期間は終了し、交際も不成立となります。

※チャット期間中は、お名前や連絡先等の個人情報の交換はしないでください。

11　交際成立から成婚まで

（1）チャット期間終了後、交際が成立した場合は、フォローメッセージで氏名及び連絡先を双方にお伝えするとともに、結びすとが引き続きフォローします。

※フォローメッセージはシステム内で使用するメールです。マイページにログインして確認してください。　交際開始後は、倫理を守り、双方の自己責任において交際してください。また、結びすとから交際状況等の確認を定期的に行いますので、必ずご返答ください。

●交際が不成立となった場合は、センターにて処理後、お二人のプロフィールの開示を再開します。

（2）交際を継続し、成婚した場合又は結婚することが決まった場合は、結びすとにご連絡ください。結びすとからセンターへの報告で、成婚退会と記念品をお贈りする手続きをとらせていただきます。

●交際を中止したい時は、ご自身でお相手に伝えてください。その後、速やかに結びすとに交際を中止した旨を双方からご連絡ください。

結びすとが手続きを行った後、センターからご縁がなかった旨のメールを双方に送信します。そのメールに記載された日時より、双方のプロフィールが再開示され、センターの閲覧予約が可能になります。

12　休会・退会・更新手続き

（1）休会の場合

マイページに「退会・休会等」ボタンがありますので、そちらをクリックすると、休会することができます。その際、休会の理由をご入力いただきますようお願いします。休会中はご自身のプロフィールは公開されません。また、閲覧を行うこともできません。ただし、マイページへのログインは可能です。なお、休会した場合でも、登録期間は延長されませんのでご了承ください。

※再開するときは、マイページから休会解除を行って下さい。

（2）退会の場合

マイページに「退会・休会等」ボタンがありますので、そちらをクリックすると、退会することができます。その際、退会の理由をご入力いただきますようお願いしま

す。また、下記14（１）に該当する場合は、本人の了承を得ることなく登録を抹消させていただく場合があります。

（３）更新手続き

更新時期の２ヶ月前及び２週間前にメールにて更新のご案内をしますので、案内に沿って手続きしてください。手続きにあたっては、上記４に記載された会員登録に必要な書類等をご用意いただくなど、初回登録と同様です。

13　個人情報の取扱い

センターでは「おかやま出会い・結婚サポートセンタープライバシーポリシー」を定め、法令及びこのポリシーに従って個人情報を適正に利用し、提供し及び管理いたします。

14　禁止事項

（１）次の各号に掲げる行為、その他の法令で禁じられている行為、公序良俗に反する行為又は他の会員に迷惑のかかる行為は禁止します。

①　偽りその他不正な手段で登録をし、又は登録しようとすること

②　暴力団員等（岡山県暴力団排除条例第２条に規定する暴力団員等をいう。）である者が登録をすること

③　センターのシステムを悪用すること、又は悪用しようとすること

④　酒気帯び状態でセンターの利用や閲覧等を行うこと

⑤　センターのシステムを通じて知り得たお相手の方に対し、待ち伏せ、見張り、面会、交際その他の義務のないことを行うことの強要、著しく粗野又は乱暴な言動、電話をかけて何も告げず、又は拒まれたにもかかわらず連続して電話をかけ、文書を送付し、ファクシミリ装置を用いて送信し、若しくは電子メールの送信等その他つきまとい等（ストーカー行為等の規制等に関する法律第２条第１項に規定する「つきまとい等」をいう。）の行為を行うこと

⑥　お引合せ決定後、正当な理由もなく、キャンセルすることや、無断欠席すること

注：正当な理由とは次のような場合をいう

自己の責任によらない日程の不調性（例）葬祭・家族（本人）の入院・等

⑦　センター又は結びすとの信用、品位を傷つけること

⑧　センターの業務に関し、不当な要求を執拗に行うことで、センターの業務に支障を生じさせること

⑨　入会申込時に同意した誓約書の記載内容に違反すること

【会員登録時に署名していただく誓約書の内容】

1　会員として「おかやま縁むすびネット　マッチング」利用規約を遵守し、誠意をもって活動します。
2　現在、婚姻中または交際中ではありません。会員期間中にそのような状態になった場合には、退会又は休会します。
3　暴力団員又は暴力団員でなくなった日から五年を経過しない者ではありません。
4　ナンパ、勧誘、営業など、結婚相手を探す目的以外のための登録ではありません。
5　登録情報に虚偽の記載は行いません。登録内容に変更が生じた場合には、すみやかに変更手続きを行います。
6　本サービスを通じて知り得た相手に対し、ストーカー規制法に規定するつきまとい等及びストーカー行為を行いません。
7　本サービスを通じて知り得た個人情報を本人の了解なく利用、又は他人（家族を含む）に、開示、漏えいいたしません。
8　他の会員、センターの職員、結びすと等の関係者に暴力（暴言を含む）を加え、又は脅迫、威迫若しくは業務妨害等いたしません。
9　センター及び結びすとからの連絡には遅滞なく返信します。

以上、この誓約書に違反した場合は、異論なくただちに退会するとともに、今後、センターの全事業を利用しません。

（2）結びすと又は他の利用者等から、（1）各号に定める禁止行為の情報提供があった場合には、センターは必要に応じ、その行為の該当者に同意を得ることなく、該当者とその行為に関わる情報を警察等の関係機関に照会することがあります。

（3）（1）各号に定める禁止行為が判明し、その態様が悪質である場合又は結果が重大である場合には、センターは、法律に基づき厳正に対処します。

15　センターが行う登録の抹消措置と休会措置等

（1）登録の抹消等

次の項目に該当する場合は、会員その他センターの全事業の登録を抹消し、今後、マッチングその他センターの実施する全ての事業への参加をお断りいたします。

①　上記 14（1）各号に定める禁止行為に違反した場合

②　当該事業で知り合ったお相手から、著しく不快な言動および行為があった旨報告があった場合

（2）休会等

次の項目に該当する場合は、会員の同意を得ることなく 1 か月ないし 2 か月の休会

措置をとることがあります。

① 結びすとからの連絡に全く応じない場合

② 正当な理由なく、お引合せ決定後にキャンセルした場合

③ お引合せ成立後、期日までに希望地域等の登録を行わない場合

④ その他上記に類する場合

16 その他注意事項

（１）センターは出会いの場を提供するものであり、交際・結婚をお約束するものではありません。

（２）センターの事業で出会ったお相手の方とお引合せ後、交際するかどうか、また、どのように交際するかについては、貴方自身の責任と判断で行ってください。

（３）万が一、お相手の方等との間でトラブル等が発生した場合も、原則、当事者間で解決してください。交際成立後のお二人の交際に関して、センターや結びすとは一切の責任を負いません。

（４）この利用規約に違反する事例があった場合には、お手数ですが、センターまでご連絡下さい。

（５）この利用規約は、必要に応じて内容を見直すことがあります。

附　則

（施行期日）

この規約は、平成２９年５月１０日から施行する。

附　則

（施行期日）

この規約は、平成３０年３月３０日から施行する。

附　則

（施行期日）

この規約は、平成３０年５月１日から施行する。

附　則

（施行期日）

この規約は、令和元年５月１７日から施行する。

附　則

（施行期日）

この規約は、令和２年４月１日から施行する。

附　則

（施行期日）

この規約は、令和２年４月２０日から施行する。

附　則

（施行期日）

この規約は、令和２年５月１５日から施行する。

附　則

（施行期日）

この規約は、令和３年１１月１６日から施行する。ただし、７（２）及び９（２）から（８）までの規定は、令和４年１月４日から適用する。

附　則

（施行期日）

この規約は、令和５年４月１日から施行する。

附　則

（施行期日）

この規約は、令和６年３月２８日から施行する。

附　則

（施行期日）

この規約は、令和７年４月１日から施行する。